



Starostwo Powiatowe

w Suchej Beskidzkiej

Wydział Środowiska

Sucha Beskidzka 5.03.2014 r.

WS.EL.0716/14/07

SOLVER Sp.z o.o.

Szanowna Pani Prezes Katarzyna Kachel

ul. Zagórska 167

42-600 Tarnowskie Góry

W związku z przesłanymi przez Solver Sp. z o.o. fakturami dotyczącymi rzekomo nieuzasadnionego wezwania serwisu wystawionymi na Właścicieli nieruchomości min:

- a) Bystra 352
- b) Sucha Beskidzka, ul. Role 126,
- c) Lachowice 240
- d) Sucha Beskidzka, ul. Błędzonka 353

informuję, że:

- a) **Solver Sp. z o.o. związana jest umową dotyczącą wykonania montażu i serwisowania instalacji solarnych z Powiatem Suskim, w związku z tym nie ma podstaw prawnych do wystawiania faktur użytkownikom instalacji nie będącym stroną umowy,**
- b) Powiat Suski lub Właściciel nieruchomości dokonuje zgłoszenia zdarzeń objętych gwarancją Firmie Solver telefonicznie lub e-mailowo - § 14, ust. 14.1 pkt 6
- c) **Solver Sp. z o.o. po otrzymanym zgłoszeniu gwarancyjnym zobowiązana jest ocenić jego zasadność - § 14, ust. 14.1 pkt 9,**
- d) **Solver Sp. z o.o. przez cały okres trwania gwarancji zapewnia nieodpłatne konsultacje w zakresie prawidłowej eksploatacji instalacji - § 14, ust. 14.2**
- e) **umowa zawarta pomiędzy Powiatem Suskim a Firmą Solver Sp. z o.o. nie przewiduje możliwości wystawiania faktur za nieuzasadnione wezwania serwisu.**

W związku z tym Solver Sp. z o.o. winna ocenić zasadność zgłoszenia podczas rozmowy telefonicznej. **Jeżeli podczas rozmowy uznano zgłoszenie za zasadne, Solver Sp. z o.o. nie może wystawić faktury za bezpodstawne wezwanie serwisu.**

Uprzejmie prosimy o wyeliminowanie z obrotu prawnego wymienionych faktur i poinformowanie o podjętych działaniach w terminie 7 dni od daty otrzymania niniejszego pisma.

Dalsze wystawianie tego typu faktur będzie odbierane jako próba wyłudzenia nienależnego wynagrodzenia i spowoduje skierowanie sprawy do odpowiednich organów ścigania.

EL.PD

Otrzymują:

- 1. Adresat
- 2. a/a

Do wiadomości:

- 1. Starosta Suski
- 2. Wicestarosta Suski
- 3. Właściciele nieruchomości

ul. Kościelna 5b, 34-200 Sucha Beskidzka

adres do korespondencji: ul. Mickiewicza 19, 34-200 Sucha Beskidzka

tel. 33 87 57 900, 33 875 79 35, fax. 33 874 15 52, e-mail: e.listwan@powiatsuski.pl, www.solary.powiatsuski.pl

Z poważaniem

Z up. Starosty Suskiego

mgr inż. Paweł Dyrca
Naczelnik Wydziału Środowiska



SWISS
CONTRIBUTION



Złożono do wysyłki

07 MAR 2014

w dniu

2014-03-06